Violetta García

Product Designer especializada en IA

Agentes conversacionales y de procesos · 15+ años adoptando tecnologías emergentes



CDMX y área metropolitana 55 1426 4185 liah@violettagarcia.com
linkedin.com/in/violettagarcia violettagarcia.com

Perfil

Product Designer con más de 15 años creando productos digitales en cada etapa de la evolución tecnológica: de la web y el front-end, a la realidad aumentada y virtual (Auggie Award 2023, AWE USA), al producto digital en e-commerce, seguros y gobierno. Hoy me enfoco en inteligencia artificial: diseño agentes conversacionales y de procesos en voz y chat, defino la configuración y gobernanza de datos de plataformas de agentes, y prototipo directamente en React con flujos de diseño asistidos por IA.

He llevado cada nueva ola tecnológica, de la web al AR/VR y hoy a la IA, del concepto a productos reales con resultados comprobados: premios internacionales, crecimiento en ventas y plataformas usadas por más de un millón de ciudadanos.

Cada ola tecnológica, del concepto a producto

2009 – 2018
Web y front-end
Gerente de área de diseño gráfico y web

2018 – 2022
AR / VR
Auggie Award 2023 · +30 proyectos inmersivos

2020 – 2025
Producto digital
+15% en ventas · 1.3M licencias emitidas

2025 – hoy
Inteligencia artificial
Única diseñadora de una plataforma de agentes

Habilidades

IA y agentes
Agentes conversacionales y de procesos (voz y chat), modelos de lenguaje (LLM), configuración de agentes, RAG, gobernanza de datos, IA generativa, n8n, WhatsApp.

Diseño de producto
Estrategia de producto, UX research, pruebas de usabilidad, arquitectura de información, design systems, accesibilidad (WCAG), mobile-first.

Herramientas y código
Figma, FigJam, Adobe Creative Suite, Claude, React, TypeScript, Ant Design, Vite, Vercel, HTML, CSS.

Inmersivo y liderazgo
Unity, Unreal Engine, Spark AR · liderazgo de equipos, Scrum/Agile, Design Thinking, talleres de cocreación.

Experiencia

CREAI

Oct 2025 – Actualidad · México

UX Design Specialist · Product Designer de IA

Diseño de productos basados en inteligencia artificial y modelos de lenguaje (LLM): agentes conversacionales, agentes de procesos y automatización, para clientes como Traxion y su marca Lipu.

Silia · Plataforma de creación, gestión y control de agentes de IA Abr 2026 – Actualidad

Única diseñadora de producto de la plataforma

- Diseñé de punta a punta (UX, UI y producto) el flujo de creación de agentes: agentes personalizados, de asistencia en tiempo real (RTA) y de control de calidad (QA).
- Diseñé las experiencias de cada tipo de agente en sus versiones de voz y de chat.
- Diseñé el widget de escritorio para RTA, que acompaña al usuario en tiempo real durante su operación.
- Definí la configuración de agentes, la gobernanza de datos y la estructura de los sistemas RAG.
- Construí el design system de Silia en React 19 + TypeScript + Ant Design, con tokens de diseño e internacionalización.

MIND · Plataforma de operación de flotas para Traxion y Lipu Oct 2025 – Abr 2026

- Establecí las bases de prototipado en React con las que se construyó la plataforma, **hoy en producción**.
- Diseñé la planeación semanal con score por asignación, el tablero de incidencias, el configurador de servicios y la gestión de operadores y coordinadores.
- Diseñé rastreo, reportería, kilómetros y los agentes Travel Companion (confirma viajes por WhatsApp) e Incident Classifier.
- Resultados del proyecto: confirmación de viajes de **10% a 70%**, planeación de semanas a un clic y 5 sistemas en 1 (caso de éxito).

Forma de trabajo

- Prototipado ultrarrápido conectando Figma y Claude para entregar directamente en React: reduje **70% el tiempo de prototipado** por módulo y **80% el tiempo de desarrollo front-end**, con prototipos prácticamente listos para producción.

Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP), Gobierno de la CDMX

Sep 2024 – Oct 2025

Strategic UX & Product Designer

- Diseñé y optimicé más de 30 plataformas críticas de servicio ciudadano, entre ellas el Sistema de Licencia Permanente (**más de 1.3 millones de licencias** emitidas en su primer año), el Portal de Empleo de la CDMX y el Sistema de Verificentros.
- Definí flujos, prototipos y validación de soluciones tradicionales y con IA.

Dentsu Creative · Sr Product Designer
Jun 2023 – Oct 2024

- Investigué y adopté tecnologías emergentes para marcas: IA aplicada a marketing y analítica, metahumanos y gamificación en campañas.
- Diseñé agentes de IA con distintas especialidades en n8n para automatizar chatbots de marketing.
- Diseñé y prioricé funcionalidades en proyectos globales, y facilité talleres de cocreación con grandes marcas.

Doto · Gerente UX/UI
Nov 2022 – May 2023

- Lideré el área de UX/UI de un e-commerce de alto tráfico, conectando investigación, diseño y métricas de negocio.
- Rediseñé el flujo de checkout reduciendo pasos y fricción: **+15% en ventas**.
- Implementé el design system y un handoff ágil con desarrollo; decisiones basadas en datos con GA4.

Exponential Dimensions, Alemania · UI/UX Specialist
Nov 2021 – Dic 2022 · Remoto

- Diseñé la app de la Biblioteca Central de Düsseldorf (navegación en interiores, chatbot, eventos y realidad aumentada), validada con pruebas de usabilidad en sitio.
- **Ganadora del Auggie Award 2023 – Best Consumer App** (AWE USA), compitiendo contra Snapchat; reconocida por el Gobierno alemán.

SUREXS · Especialista UI/UX y Project Manager
Sep 2020 – Nov 2021

- Diseñé la app ammia para Android e iOS, con enfoque mobile-first y diseño responsivo, que digitalizó la cotización, contratación y gestión de pólizas de seguros.
- Coordiné como Project Manager el proyecto entre diseño, desarrollo y negocio, hasta el lanzamiento.

Inmersys · Líder de Área UX/UI
Jul 2018 – Ago 2020

- Lideré el diseño de más de 30 proyectos de realidad virtual y aumentada para marcas globales.
- Diseñé simuladores de capacitación, entre ellos uno de intubación para personal médico durante la pandemia de COVID-19.

Experiencia previa
2009 – 2018

Gerente de área de diseño gráfico y web en ABC Digital, coordinadora de proyectos en Chromance Studio, diseñadora web en Consorcio Laboro, tester UX en SEDESOL y docente en Universidad Mexicana. Proyectos para Nissan, Jumex, American Express, Grupo Planeta y Mazda.

Educación	Lic. en Ciencias de la Comunicación, ETAC (2009 – 2012) · Especialidad en Diseño Web, EDUMAC
Reconocimientos	Auggie Award 2023 – Best Consumer App, AWE USA · Ponente en *Women in Tech*
Idiomas	Español nativo · Inglés intermedio